

Makkelijker meten!

Doorontwikkeling van de UNCO-MOB-2.0 tot gebruiksvriendelijke, fysiotherapeutische meetinstrumentenset voor ouderen.

Een kwaliteitsverbeteringsstudie door Floor De Backer MSc

Achtergrond

Actief gebruik van fysiotherapeutische meetinstrumenten ondersteunt het zorgproces en leidt daarmee tot betere zorg. Het consequent meetinstrumentgebruik onder (verpleeghuis)fysiotherapeuten is laag. Via scholingen, zorgverzekeraarseisen, vereenvoudigen van de meetinstrumentselectie tracht men dit te verhogen. Het nut van een product (meetinstrument) is een combinatie van functie (psychometrische eigenschappen) én gebruiksvriendelijkheid. Gebruiksvriendelijkheid werd nog niet overwogen als een beïnvloedbare factor binnen de fysiotherapie. Andere vakgebieden bewezen reeds de beïnvloedbaarheid van gebruiksvriendelijkheid.

Doel

De gebruiksvriendelijkheid verbeteren van een bestaande fysiotherapeutische meetinstrumentenset voor ouderen: de UNCO-MOB 2.0.

Methode

Iteratieve doorontwikkeling van de UNCO-MOB 2.0 op basis van: algemene wetenschappelijke opmaak- en ontwerprichtlijnen, een multidisciplinair expertpanel en feedback van de UNCO-MOB-coördinator. Als nevenproduct werd een specifieke gebruiksvriendelijkheidsrichtlijn voor fysiotherapeutische meetinstrumenten ontwikkeld. De UNCO-MOB-meetinstrumenten werden voor én na de doorontwikkeling op deze gebruiksvriendelijkheidsrichtlijn gescoord met behulp van de Likert-schaal.

Resultaten

Likert-score nam toe van mediaan 3, modus 1, range 1-5 naar mediaan 5, modus 5, range 1-5. Aanpassingen gebeurden in functie van consistentie qua vorm, inhoud en werkwijze binnen de volledige UNCO-MOB 2.0. Toegevoegd of verbeterd zijn: duidelijke inleidingen, up-to-date normwaarden en referenties, instructies, 'Beslissingstabel', 'Algemene scoretabel' en visualisaties.

Conclusie

De UNCO-MOB 2.1 is de eerste gebruiksvriendelijke Nederlandstalige fysiotherapeutische meetinstrumentenset voor ouderen. Door inzet van de ontwikkelde gebruiksvriendelijkheidsrichtlijn voor fysio-meetinstrumenten gaat de UNCO-MOB 2.1 verder dan louter bundelen van diverse meetinstrumenten zoals ze tot nu toe zijn weergegeven. Door consistentie in vorm, inhoud en werkwijze is de gebruiksvriendelijkheid theoretisch gezien verbeterd. Hierdoor wordt een eenvoudiger zorgproces voor de (geriatrie)fysiotherapeut aannemelijk.

Het uitgangspunt

Ziet nut van meetinstrumenten in

87 %

Gebruikt meetinstrumenten consequent

26 %

Swinkels, 2015

Usefulness =

Utility

Psychometrische eigenschappen

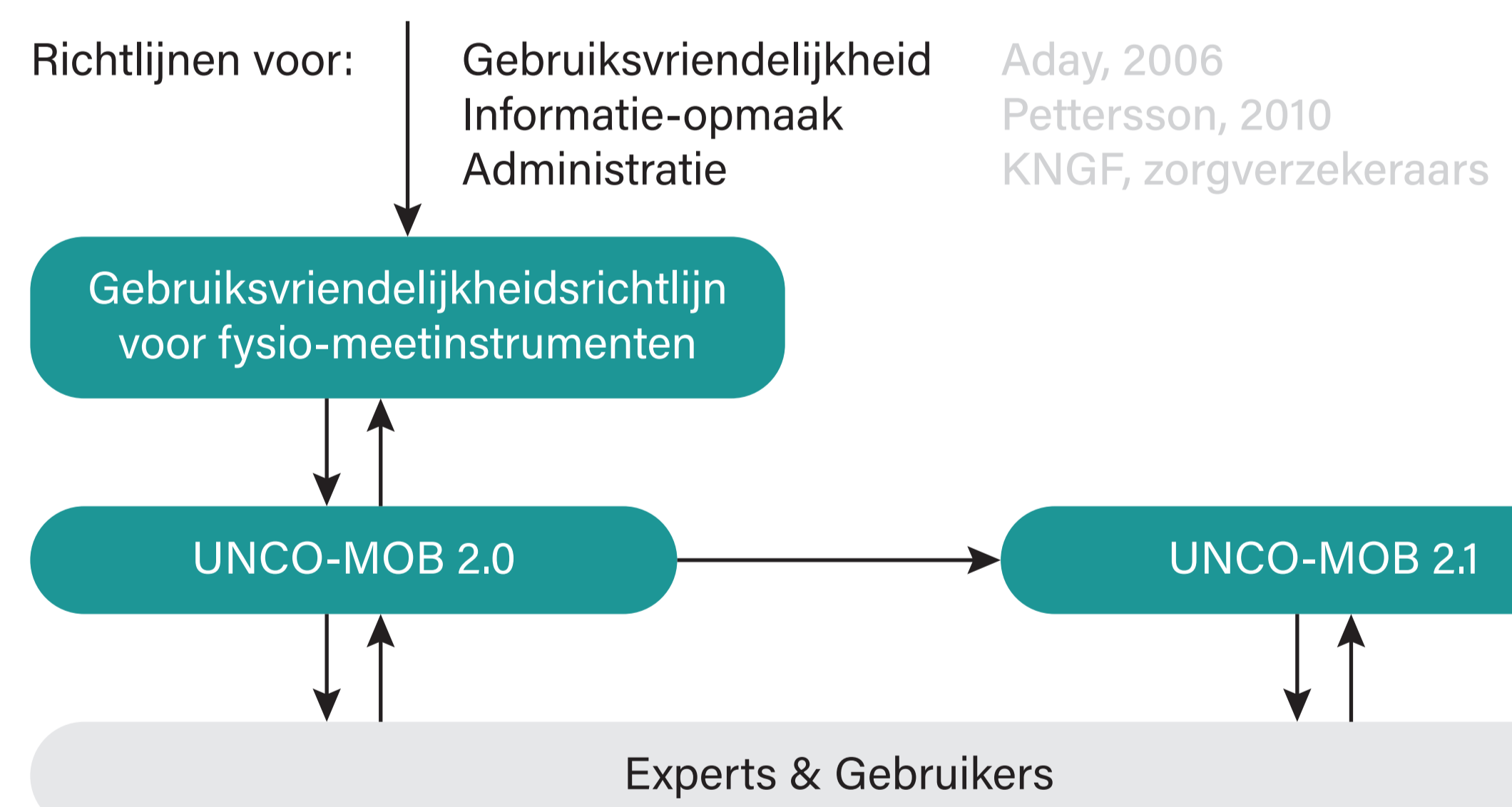
+

Usability

Leerbaarheid
Efficiëntie
Onthoudbaarheid
Foutgevoeligheid
Tevredenheid

Nielsen Norman Group, 2012

Het proces



Wat heeft dit project opgeleverd?

- ✓ Gebruiksvriendelijke UNCO-MOB
- ✓ Gebruiksvriendelijkheidsrichtlijn voor fysio-meetinstrumenten
- ✓ Sensibilisering

